

PARKOPS CORP

Overview 2016

PARKOPS CORP

نظرة عامة 2016

Our DNA



Park Ops Corp. has created systems to manage and support all sort of entertainment venues:

From a single hospitality location

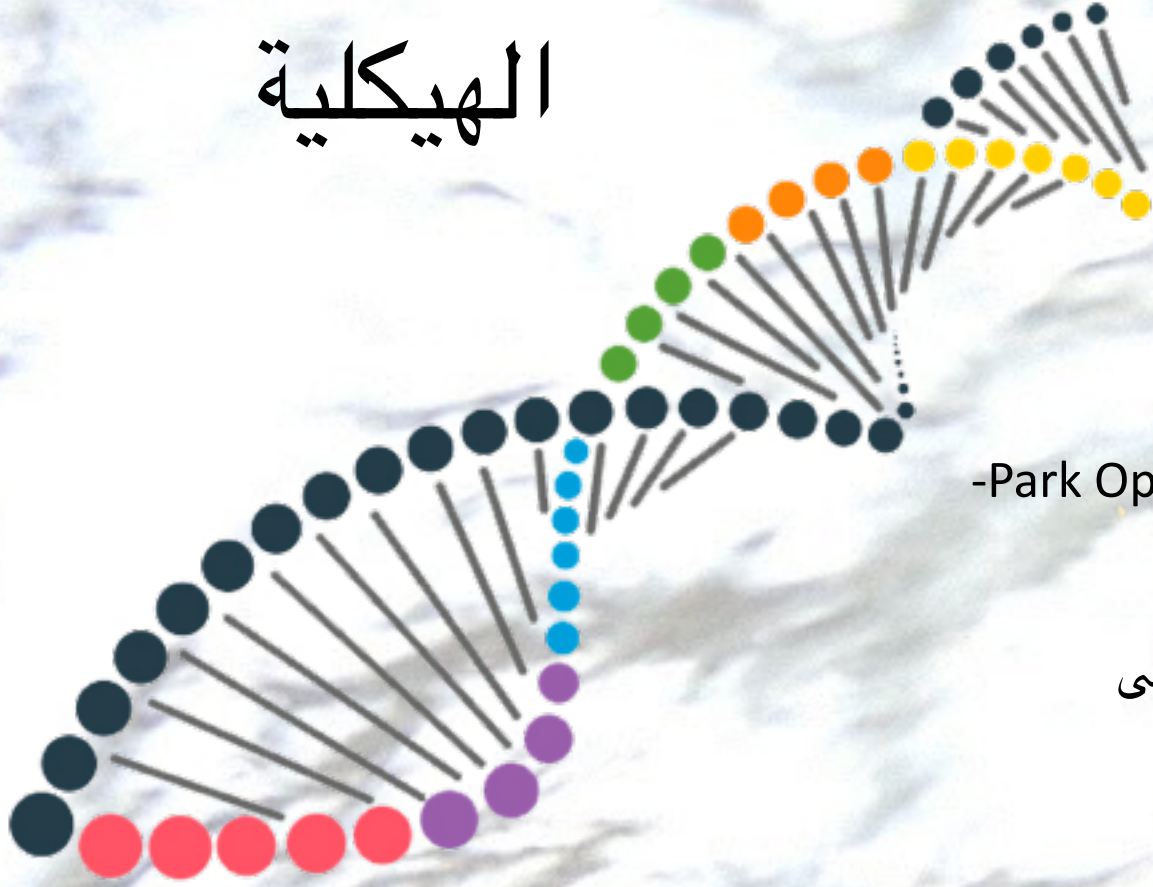
Restaurants & hotels,

Theater productions

Museums

Or complex multi-sites amusement park operations.

الهيكلية



انشأت نظام لأدارة ودعم Park Ops Corp -
اماكن التسلية.

- موقع واحد للتسلية يشمل على
- المطاعم والفنادق
- العروض المسرحية
- المتاحف

- مجموعة متكاملة تشمل عدة مواقع لجميع هذه النشاطات.

Our DNA



Combining the intrinsic knowledge of park operations and software solutions of Park Ops Systems is an advantage for any entertainment operator.

Our team members have been a critical support piece for programming for many other industries, besides the Entertainment industry:

We have provided service to software integrators, software solutions firms, banking and financial industry, construction, manufacturing and many others.

الهيكلية



- الجمع بين المعرفة الجوهرية لمتطلبات المنتزه وبرمجة الحلول من قبل نظام (شركتنا) هو من متطلبات النجاح لأي مشروع ترفيهي.

- فريق العمل لديه امكانية دعم البرامج لاغراض اخرى اضافة للتسلية.

- قمنا بتجهيز خدمات لتكامل البرامجيات والحلول البرمجية ,التعامل المصرفي , الصناعة , الانشاءات و التصنيع واغراض اخرى.

From Design to Operations

Park Ops Corp is a subsidiary of Immersive Planet, Inc., a leading design company:

In our support of Immersive Planet's design requirements, Park Ops Systems has created multi-site management systems to manage architectural and construction processes. Our systems will interact with worldwide based vendors to manage deliverables, transportation logistics and customs requirements.



من التصميم الى التنفيذ

هي شركة فرعية من الشركة الام Park
-Ops

.Immersive Planet, Inc.,

بمحاولتنا لدعم متطلبات - Immersive Planet
تصاميم



قامت شركتنا بانشاء نظام اداري متعدد
الجهات لادارة عمليات البناء والانشاءات , ان
نظامنا يتعامل مع مقدمي العروض في جميع
انحاء العالم لضمان ايصال ونقل التسويق
لمراعاة متطلبات الزبون.

Areas of Service

Operative Design

Security

Management Systems

Training and Operations manuals

Ticketing

CRM - Customer Relationship
Management

On-Going Systems Support

Crisis management plan

Operations Management

Management practices auditing

Training

Consulting

Upgrade management systems

Third party software programming



مناطق الخدمات

تصميم المشروع

- الامن
- النظام الاداري
- التدريب ودليل التشغيل
- التذاكر
- كيفية التعامل مع الزبون CRM
- ادامة النظام ودعمه
- خطة لادارة الازمات

ادارة المشروع

- التدقيق الاداري
- التدريب
- الاستشارة
- تطوير النظام الاداري
- برمجة التعامل مع الشريك الثالث



OPERATIVE DESIGN



تصميم المشروع



OPERATIVE DESIGN

Integrated design of the plan of operations of our projects:

- Security
- Management Systems
- Training and Operations manuals
- Ticketing
- CRM
- On-Going Systems Support
- Crisis management plan



Our many years of experience in operations field of different leisure concepts, not only allows us to develop the optimal operational plan for any project, but also consider the park operation if demanded.

تصميم المشروع

التصميم المتكامل لخطة عمليات مشاريعنا

- الامن
- النظام الاداري
- تدريب ودليل التشغيل
- التذاكر
- كيفية التعامل مع الزبون CRM
- ادامة النظام ودعمه
- خطة ادارة الازمات



خبرتنا الطويلة الممتده على مدى اعوام في ادارة مشاريع التسلية سمحت لنا بتطوير الخطط المثالية التشغيلية لاي مشروع بالاضافة الى ادارة المشروع.



Security

Security systems are key for any entertainment venue

Park Ops will integrate "best of breed" market applications with your management and operations systems allowing:

- Remote operation control

- Redundancies

- Third party monitoring

- Record keeping applications

- Seamless operation = maximum security



الامن

- ان نظام الامن هو المفتاح لنجاح اي مشروع

لديها خطط متكاملة لادارة المشروع وذلك عن Park Ops

طريق:

- نظام السيطرة عن بعد

البدائل:

- مراقبة الشريك الثالث

- عملية حفظ السجلات

- سهولة التشغيل = قمة الامان



Management Systems

Integration of all management critical control areas into one system that provides one vision of the operation.

Park Ops provides from stand alone solutions, to integrated cloud based services custom made to your operational needs.

Manage sales, inventory, scheduling, training modules and all other managerial tasks on real time from anywhere.

Tier access to allow sensitive data use by the appropriate personnel.

Custom management system created based on Operations Manual of venue



ادارة النظام

- دمج ادارة جميع مناطق السيطرة بنظام واحد يساعد على رؤية واحدة للمشروع.

وضعت الحلول القائمة بذاتها بالاضافة الى Park Ops-
الحلول المتكاملة التي وضعت خصيصا لتلائم متطلبات الزبون.

ادارة المبيعات , المخازن , الجدولة , الوحدات التدريبية وكل مهام الادارة في الوقت المناسب ومن اي مكان.

- امكانية الدخول على البيانات الحساسة لا تتم الا عن طريق الاشخاص المخولين.

-ادارة النظام يعتمد على نظام تشغيل المكان



Training & Ops Manuals

Online Training System

- Lowest costs and simplifies training

- Record per employee and task

 - Score keeping for Human Resources valuations

- Easy to add new modules or updates

- Human resources employment tool

Operations manuals online

- Allow easy access per employee for anywhere

- Maintenance tasks record keeping

- Keeps record keeping of access by employee

- Task or emergency alert system for management



المنهاج التدريبي

- نظام التدريب عن طريق الانترنت
- التكلفة القليلة والسهولة في التدريب
- سجل لكل موظف ومهمة
- سجل حفظ لتقييم الموارد البشرية
- سهولة اضافة وحدات جديدة والتحديث عليها
- توظيف الموارد البشرية
- وحدات التشغيل عن طريق الانترنت
- سهولة الوصول لكل موظف بأي مكان
- ادامة حفظ السجلات
- امكانية الموظف للوصول الى السجلات المحفوظة
- نظام ادارة الطوارئ



Ticketing



Integrated ticketing system

Ease of purchase and use by venue clients

Regular and VIP tickets per hour or per day

Integration of online -app, social media, Web - & ticket counter

Allows for easy programming of discounts, packages or online promotional features.

Reporting of sale per hour, day, or as needed.

Easy vending kiosk application for outside booth sales at an event, shopping mall or integration with other systems.

Full integration with management system

التذاكر

- نظام متكامل للتذاكر

- سهولة الوصول واستعمال التذاكر من قبل الزبون

- تذاكر اعتيادية وتذاكر للشخصيات المهمة في كل ساعة وفي كل يوم

- نظام متكامل يجمع بين تطبيق الانترنت , وسائل التواصل

الاجتماعي, الموقع الالكتروني وشباك التذاكر.

- امكانية وسهولة تطبيق برنامج للحصول على الخصومات والعروض

ومميزات لخصومات نسبية لشراء التذاكر عن طريق الانترنت.

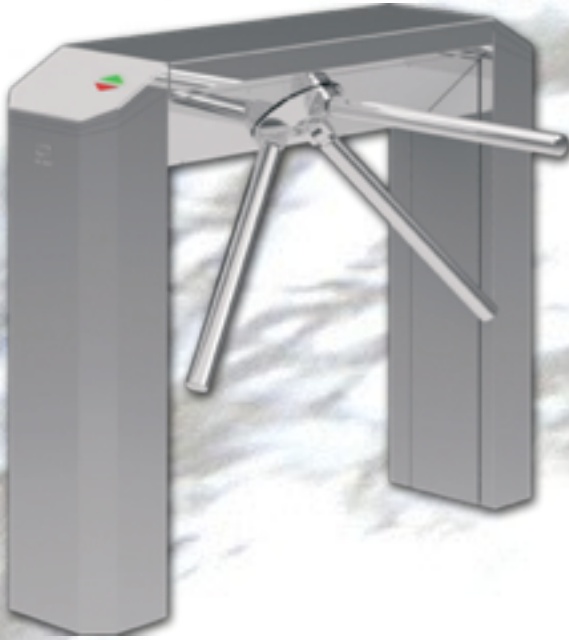
- توثيق المبيعات كل ساعة وكل يوم , وحسب الحاجة اليها

- تسهيل وضع اكشاك البيع في المناسبات الخاصة او في مناطق

التسوق

والتفاعل مع الانظمة الاخرى.

- دمج كامل مع النظام الاداري.



Customer Relationship Management



CRM

Customer profile

CRM access to online chat/call from web site

Tracking database of calls & nature of requests

Online

Onsite

Report mechanism per nature of request

Analytics of requests and time to resolution

Customer satisfaction metrics and reporting

Management alert system



ادارة العلاقة مع الزبون



ملف الزائر - CRM

للدخول على نظام التحدث CRM امكانية
عن طريق الانترنت او الاتصال عبر الموقع
الالكتروني.

- قاعدة بيانات تتبع المكالمات وطبيعة الطلبات عن
طريق:

-الانترنت

- موقع العمل

- الية عمل تقرير عن طبيعة الطلب

- تحليل الطلبات وايجاد الوقت لاتخاذ القرار

- تقديم التقارير عن درجة رضا الزبون

- نظام تنبيه الإدارة



On-Going Systems Support

Online 24 hours service support

Upgrades and updates as required for maintenance and support

Review of critical applications with local management periodically

Hardware installation and maintenance or second line of support for local installer



الدعم المستمر للنظام

- توفير خدمة الدعم عن طريق الانترنت على مدار 24 ساعة
- التطوير والتحديث حسب متطلبات نظام الادارة
- مراجعة التطبيقات المهمة مع الادارة الموقعية وبشكل دوري
- تركيب الاجهزة والصيانة وتامين خط ثاني لدعم التشغيل الموقعي



Crisis Management Plan

Define management systems alarm levels based on priority and function.

Levels: low, priority and critical.

Operations Plan as designed for each venue's Crisis Management Manual will be automated and system integrated to ensure that intercommunication is automatically engaged:

proper systems will be shutdown

Team members will be alerted to their function and place based on level alert

Proper authorities and emergency response units will be notified automatically by system



نظام ادارة الازمات

- تعريف إدارة مستويات نظم الإنذار بناء على الاولوية والوظيفة

- تصنف الى: منخفضة, اولوية, حرجة

- نظام التشغيل قد خصص لأدارة الازمات بمناطق الترفيه بطريقة اوتوماتيكية متكاملة تضمن الاتصال الداخلي:

- اغلاق او اطفاء النظام بشكل مناسب

- تنبيه فريق العمل لأداء وظائفهم والتزام اماكنهم حسب درجة التنبيه.

- امكانية تبليغ وحدة الطوارئ والسلطات المختصة اوتوماتيكيا عن طريق النظام.



OPERATIONS MANAGEMENT

A large crowd of people is gathered at an outdoor event, possibly a festival or fair. The scene is filled with people of various ages and backgrounds, many wearing casual summer attire like t-shirts and hats. In the background, there are palm trees and buildings, suggesting a warm, outdoor setting. The image is overlaid with a semi-transparent dark filter, and the text "OPERATIONS MANAGEMENT" is prominently displayed in the center in a large, white, sans-serif font.

ادارة المشروع



OPERATIONS MANAGEMENT

Park Ops provide continuous management support as needed for

- Consulting for venue management
- Audit service & Quality control programs
- In venue temporary management resources
- Adapting or integrating new activities, games or any other program to the venue's management system.



ادارة المشروع

تجهز دعم مستمر للمتطلبات الآتية: Park Ops

- الاستشارة لأدارة المكان

- خدمة التدقيق ونظام السيطرة النوعية

- ادارة الموارد بشكل وقتي من داخل المكان

- تبني او دمج نشاطات جديدة, العاب او

برامج اخرى لأدارة المكان.



Operations Management

Training

Park Ops creates training programs for new activities, attractions, experiences or entire park venues.

Integration of training modules with management system.

Park Ops trainers excel in local training support for local management ensuring highest training standards are met.



ادارة المشروع

التدريب

انشاء برامج التدريب للفعاليات والانشطة Park

-Ops

الجديدة وجذب الخبرات الى مناطق الترفيه

- دمج تدريب الوحدات مع نظام الادارة

يتمتعون بتفوق عالي للتدريب على ادارة Park

-Ops مدربين

النظام موقعا وبما يضمن الوصول بالمتدربين

الى اعلى المستويات .



Operations

Operations Management

Upgrade management systems

Park Ops will audit your venue management system and provide efficiencies by utilizing new management methods, upgrade systems or training of your local personnel.

Third party software programming

Park Ops software architects will review your existing systems and provide solutions to maximize efficiencies and integration of new applications while minimizing investment.



ادارة المشروع

تطوير نظام الادارة.

ستقوم بالتدقيق على نظام ادارة المكان وتوفير Park Ops

الكفاءات عن طريق استعمال طرق جديدة

لأدارة النظام, تطوير النظام وتدريب الافراد المحليين.

نظام برمجة الشريك الثالث.

لديها برنامج معماري يقوم بمراجعة النظام Park Ops

الموجود وتجهيز الحلول لتحقيق اقصى قدر من الكفاءة

والتكامل من التطبيقات الجديدة مع تقليل الاستثمار

